

小心有詐！青少年對網路詐騙手段的認知探討

投稿類別：資訊類

篇名：

小心有詐！青少年對網路詐騙手段的認知探討

林燁傑。樹德家商。資處三年 7 班
林品均。樹德家商。資處三年 7 班
曾琮閔。樹德家商。資處三年 7 班

指導老師：
吳麗生 老師

壹、前言

一、研究動機

由於科技快速的進步，再加上網際網路的興盛，接觸網路的年齡也逐年下降，因而產生出網路危機，再加上小孩年齡小且認知不足的狀況下，時常被有心人士詐騙。為了防範此類狀況，許多國家都已經將網路安全素養納入教學重點，台灣新課綱的資訊領域也規劃了相關內容，但只靠學校教導其實是來不及也是不夠的，青少年對網路安全的正確認知，很需要父母費心陪伴，盡早由兒童時期就加以引導養成。

目前對於詐騙手法有仿冒品、免費下載、免費試用、打工機會、型男正妹、線上遊戲、假冒朋友請求代購遊戲點數、假冒朋友身分借錢、以超低價販售名牌真品、熱門付費遊戲破解版下載、先變成好友再要求匯款、假防毒軟體詐財騙個資、神奇減肥廣告簡訊等等手法。

今年（2022 年）最重大的社會新聞事件之一就是柬埔寨詐騙案，此事件頻頻出現「網絡詐騙」、「強迫勞動」、「人口販賣」等名詞，引起本組對於日新月異的詐騙技倆遇見由電腦伴隨長大的青少年會產生什麼隱憂產生興趣，期能經由本組對網路詐騙手法與青少年網路詐騙認知的探討，提供青少年預防網路詐騙的正確觀念。

二、研究目的

基於上述的研究動機的論述，期能借由本組的研究達到下列目的：

- （一）探討網路詐騙常用的手法
- （二）了解青少年對於網路詐騙的認知
- （三）提出如何預防網路詐騙的建議

貳、文獻探討

一、網路詐騙的定義與演進

網路詐騙（稱線上詐騙英文：**Internet fraud**）是指利用有網路連接的網際網路服務或者軟體，對受害者進行詐騙或其他利用的行為。

回顧台灣詐騙集團的發展，最早來自電信公司員工盜賣名單給郵購公司，打電話恐嚇你得罪了大哥，要斷你的手腳筋，匯 50000 元和解，對方會準確地說出你家的地址，讓你心生恐懼。當民眾拆穿上述詐騙技倆後，詐騙集團再精進技術，搜索全台灣中小學畢業紀念冊、家長通訊簿、甚至到殯儀館撿訃聞，再利用資料拼圖比對，找出親子關係與聯絡電話，新的劇本歹徒假裝綁架小孩，打電話向父母哀號求救。（林坤正，2021）

但隨著網路日益的普及，詐騙集團的手法也隨之升級，詐騙也開始透過網路與大數據來進行。網際網路服務被用作向潛在的受害者進行宣傳的行為，進行虛假的交易，或者是向金融機構等與該盜竊行為有關的第三方傳遞虛假資訊，隨著網路發

達的時代下詐騙集團利用網路資源，進行詐騙通常以假投資及假交友的手法騙取財物，現在也隨著物價通膨有些詐騙集團打著低價販售騙取消費者下單。

二、網路詐騙的類型與方法

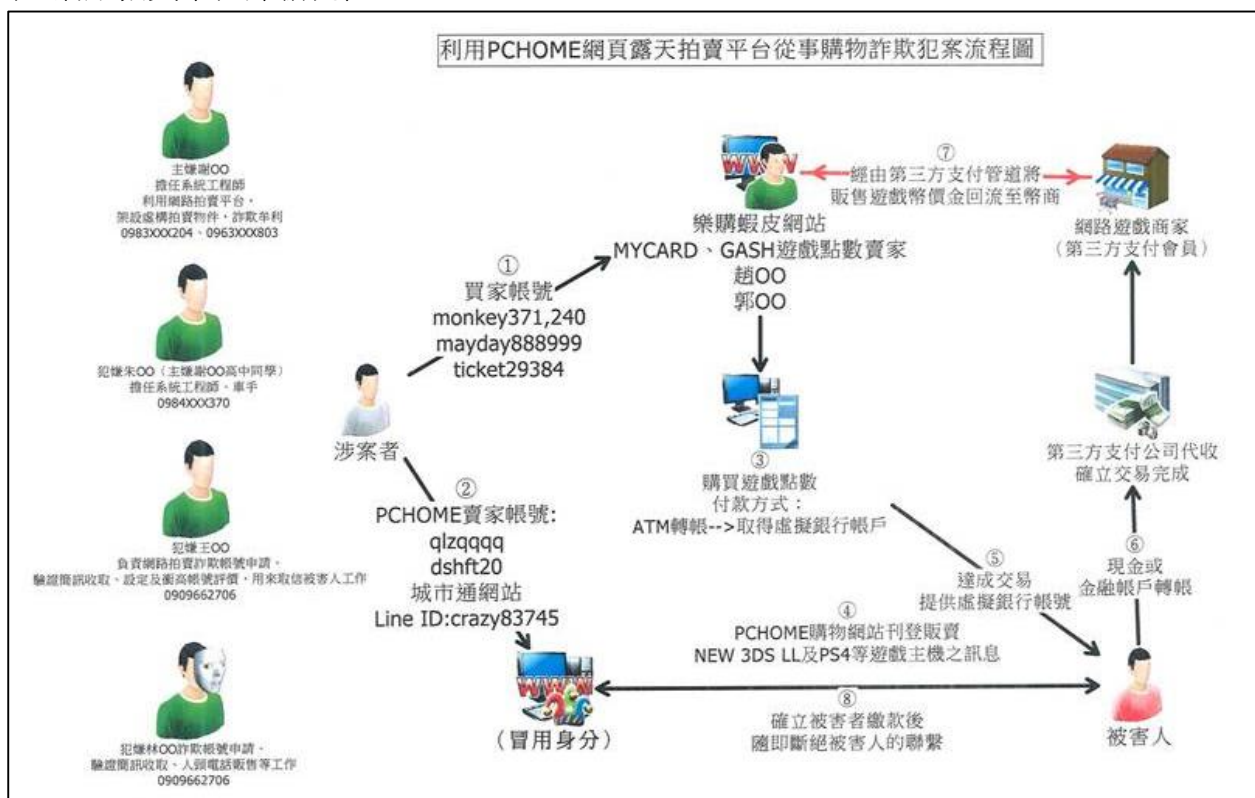
隨著網際網路的使用人口迅速地增加，而民眾也越來越習慣將一些日常生活中的行為轉換至網路上來進行，比方說資料收集、新聞瀏覽、網路購物等。也由於網際網路的蓬勃發展，透過網路進行的詐騙活動也逐漸增加，且以更多樣化的類型與手法進行。根據辨識網路詐騙學手習冊（2012）列出前 10 名詐騙類型如表 1 所示：

表 1、國際消費聯盟 2011 年網路詐騙類型統計

排名	詐騙類型	排名	詐騙類型
1	網路購物詐騙 (36.12%)	6	網路交友 (2.16%)
2	假支票詐騙 (30.43%)	7	奈及利亞跨國詐騙 (1.60%)
3	免費抽獎和贈品 (13.30%)	8	網路拍賣 (1.41%)
4	網路釣魚 (5.67%)	9	假冒親友借款 (0.97%)
5	信用貸款 (4.00%)	10	獎學金詐騙 (0.69%)

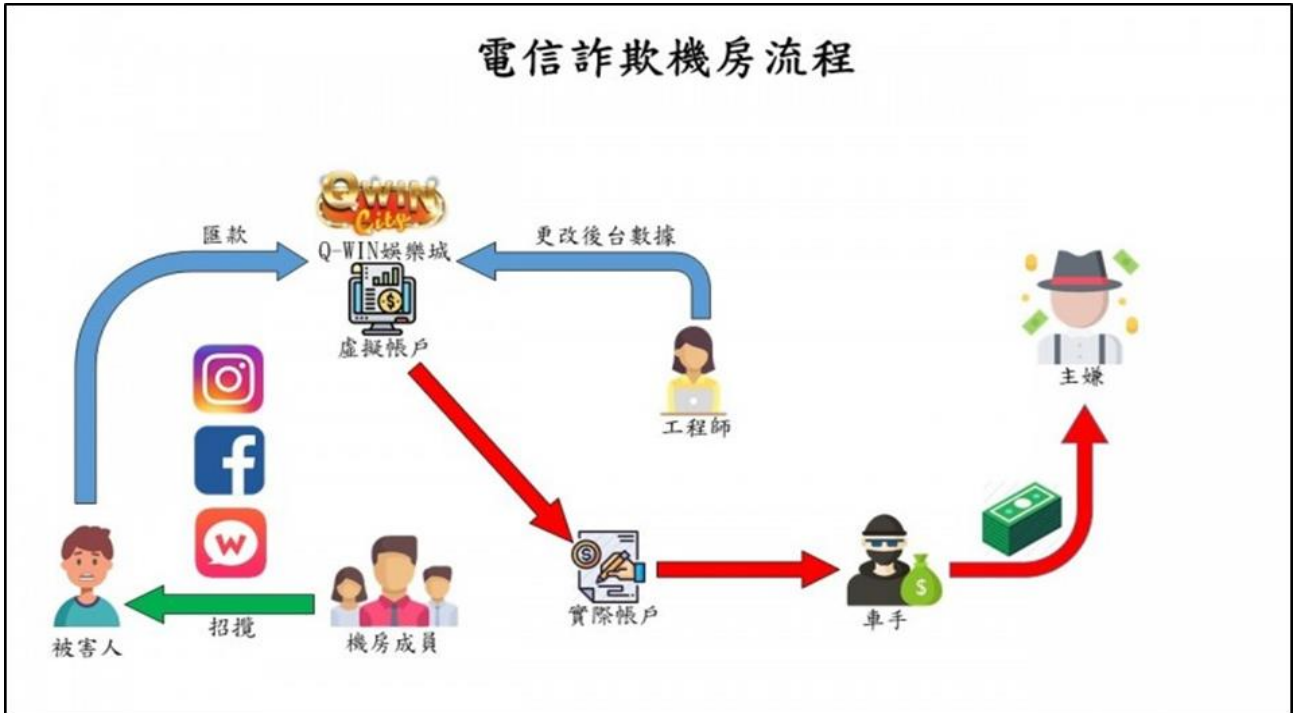
資料來源：辨識網路詐騙學手習冊，2012。

圖 1. 網路拍買平台詐騙流程



資料來源：中時新聞網，2016。

圖 2. 機房詐騙流程圖（記者姚岳宏翻攝）



資料來源：博弈機房詐騙流程圖（自由時報 2019/10/28）

圖 3. 三方詐騙法流程圖



資料來源：刑事局製作詐騙流程圖。（圖／TVBS）

三、詐騙集團對青少年的誘惑

現在青少年詐欺車手吸收及利用的過程：曾有詐騙集團以「輕鬆、簡單、快速賺錢」的訴求，看準人性弱點，吸收少年為車手成員。利用寒假或暑假空閒時間打工賺錢，在朋友介紹下加入詐欺集團擔任提領車手，依照詐欺集團的指示帶著集團成員所交付的提款卡搭乘高鐵 南北奔波犯案，提領次數及金額已多到記不清。詐騙集團利誘擔任提款車手，

完成一次提領任務就可輕鬆拿 3000 元報酬，但成為詐騙集團的「替死鬼」。

有以臉書 PO 出巨額現鈔或限量球鞋照片，並寫出「想賺這麼多嗎？」，吸收青少年以打工賺錢的名義號召多名 15 至 16 歲未成年學生加入該集團從事車手工作。詐騙集團先以臉書或 line 等方式，張貼巨額鈔票或名牌包、球鞋等照片，吸引無知青少年學生注意後，邀約至網咖給予零用金、免費飲食等好康物品，再由旗下幹部教化前往全台各地進行詐欺取款犯案。除車手外，更有集團為了培育機房的詐騙人員，會吸收中輟生、少年甚至在檳榔攤設置「人才培育中心」，可供住宿，新人有空就可以來多練習。更有集團遂透過網路群組招募缺錢、沒工作的人「打工當車手」，採單線聯繫方式聯絡，反應差的用過一次即丟，反應佳的「打工期間」最多不會超過 1 週，「週拋式」詐騙車手集團，企圖製造查緝斷點躲避警方查緝。

四、青少年預防網路詐騙：

青少年面對各種網路詐騙的類型如何來因應，以下整理相關資料表列如下：

表 2.網路詐騙因應方式

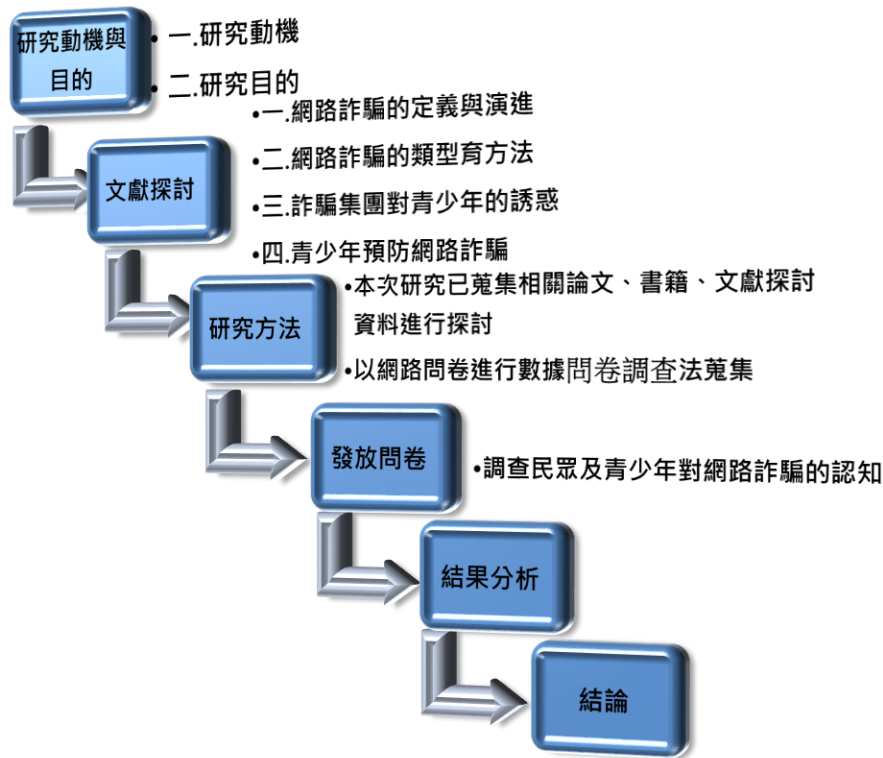
類型	詐騙手法	因應
電子郵件	中獎信件	不要洩露自己的個人資訊。切勿上當受騙
	會員服務確認信	強化電子郵件帳號安全，電子郵件收信需提高警覺
	危險連結	不要輕易開啟簡訊中的網址連結
網路釣魚詐騙	提供個人資料連結	傳送假冒個人往來銀行或線上服務的郵件，像是 PayPal 或 eBAY，引誘個人點擊連結進入幾可亂真的網頁，要求登入個人資料以確認帳號。
	網路廣告連結	請勿點入連結，事後查詢是否是官方連結
網路交友詐騙	見面詐騙	請勿相信任何不認識的網友約見面
	幫忙買東西或是匯款	請勿亂跟網友買東西，以免被受害
	要求寄送照片或者打開視訊	不要亂聽從網友要求
網路購物詐騙	收到與照片不符的商品	確認其他平台是否有一樣的商品
	假網路商店或拍賣網站	不要進入一頁式網站
社群網站	宣稱只要分享網頁的連結，並且留言，將可得到一張 Costco 價值 100 美元的禮物卡	提高警覺去官網查詢是否有這項優惠，也勿亂點可疑連結，以免被盜用受害

類型	詐騙手法	因應
盜用通訊軟體帳號	辦取假帳號當作老同學要求對方幫自己購買遊戲點數	先查看對方是否是自己的同學或是熟人及並詢問當事者的愛好是否正確
網路求職	不實求職廣告、工作內容與權利義務交代不清、求職前簽約及繳交費用	在雙方尚未熟識之前，切勿輕易透露個人資料，如：家裡的電話號碼及住址等等

資料來源：本研究整理自「辨識網路詐騙學習手冊，2010-2012」。

參、研究方法

一、本文架構



二、研究方法

本次研究以蒐集相關論文、書籍、文獻探討法資料進行青少年網路詐騙手段的認知探討，並以「青少年對網路詐騙手段的認知探討調查問卷」蒐集受試者對於網路詐騙的認知及了解對於預防網路詐騙最有效的方法。

青少年對網路詐騙手段的認知探討調查問卷

您好：

我們是樹德家商的學生，謝謝您幫忙填寫此問卷，這是一份「青少年對網路詐騙的認知」方面的問卷調查，希望早您的觀點協助我們進行專題研究，讓我們進一步了解「青少年對網路詐騙的認知探討」。

您的寶貴意見將成為我們研究的重要依據，懇請您耐心填答，所獲得的資料僅做為本專題研究分析絕不會透露您的個資，再次感謝您的協助。

樹德家商資料處理科
林燁傑 林品均 曾琮閔

一、個人基本資料：

- 1.性別：(1) 男 (2) 女
- 2.年齡：(1) 12-17 (2) 18-24
- 3.你每日平均使用網路的時數：(1) 1 小時以下 (2) 1-2 小時 (3) 3-4 小時
(4) 5 小時以上

二、網路詐騙的認知：

- 1.你認為（或遇到）下列哪一種詐騙手法最常見：（可複選 3 項）
 - (1) 電子郵件(中獎信件、會員服務確認信、危險連結)
 - (2) 網路釣魚詐騙(提供個人資料連結、網路廣告連結)
 - (3) 網路交友詐騙(見面詐騙、幫忙買東西或是匯款、要求寄送照片或者打開視訊)
 - (4) 網路購物詐騙(收到與照片不符的商品、假網路商店或假拍賣網站)
 - (5) 社群網站(宣稱只要分享網頁的連結，並且留言，將可得到一張 Costco 價值 100 美元的禮物卡)
 - (6) 盜用通訊軟體帳號(辦取假帳號當作老同學要求對方幫自己購買遊戲點數)
 - (7) 網路求職(不實求職廣告、工作內容與權利義務交代不清、求職前簽約及繳交費用)
- 2.你認為下列一種詐騙手法是「青少年」最容易遭遇且受騙的：（可複選 3 項）
 - (1) 電子郵件(中獎信件、會員服務確認信、危險連結)
 - (2) 網路釣魚詐騙(提供個人資料連結、網路廣告連結)
 - (3) 網路交友詐騙(見面詐騙、幫忙買東西或是匯款、要求寄送照片或者打開視訊)
 - (4) 網路購物詐騙(收到與照片不符的商品、假網路商店或假拍賣網站)
 - (5) 社群網站(宣稱只要分享網頁的連結，並且留言，將可得到一張 Costco 價值 100 美元的禮物卡)
 - (6) 盜用通訊軟體帳號(辦取假帳號當作老同學要求對方幫自己購買遊戲點數)
 - (7) 網路求職(不實求職廣告、工作內容與權利義務交代不清、求職前簽約及繳交費用)
- 3.我認為最容易受到「網路詐騙」的年齡層為：(1)兒童(6-11 歲) (2) 少年(12-17 歲) (3) 青年(18-24 歲) (4) 成年(25-29) (5) 中壯年(30-64) (6) 老年人(65 歲以上)
4. 我認為最容易受到「網路詐騙」的類群為：(1)學生 (2) 上班族 (3)失業族群
(4) 家庭主婦 (5) 退休人員

三、你對預防網路詐騙認知看法

題號	問項	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1.	電視預防詐騙廣告可以有效預防詐騙。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	設置『165 反詐騙諮詢專線 反詐騙諮詢專線』,在預防詐騙犯罪是有成效的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	警方執行預防詐騙工作成效是顯著的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	校園宣導防範網路詐騙可以有效降低青少年受騙機率。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	利用海報、宣傳短片對於預防網路詐騙是有效的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	教育引導廣大老年人提高防詐意識和能力是有幫助的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	預防詐騙「簡訊」可以有效預防詐騙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	利用「網頁自動彈出警示廣告」可以有效預防詐騙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	利用「報紙、傳單」廣告可以有效預防詐騙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	利用商家、加油站 LED 等資源播放反詐騙標語可以有效預防詐騙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、您對青少年預防網路詐騙的建議：

謝謝您的填答

肆、結論

伍、引註資料

1. <https://futureparenting.cwgv.com.tw/family/content/index/23971> (雷丘律師 2022-03-18)
2. (內政部警政署刑事警察局委託研究報告中華民國 96 年 12 月)
3. <https://jom.management.org.tw/upload/alistsfs141105195420891.pdf> (電話詐騙實證案例分析研究)
4. 林坤正，2021 年 10 月 25 日，詐騙集團 20 年演化史，財訊 644 期，<https://www.wealth.com.tw/articles/b3eb3cb8-a235-4795-9cb7-ee4f428b281>。
5. 李宗薇等。辨識網路詐騙學習手冊，NII 產業發展協進會，2012 年 6 月 20 日。
6. <https://www.chinatimes.com/realtimenews/20161101005679-260503?chdtv> 網路拍買平台詐騙 流程中時新聞網，2016。
7. <https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/2959828> 博弈機房詐騙流程圖。(記者姚岳宏翻攝) 自由時報 2019/10/28
8. <https://news.tvbs.com.tw/local/1504826> TVBS 新聞網 2021/05/06